



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

### **Generalidades.**

*You Order Me* es una plataforma B2B y SaaS creada para mantener fluidez en las operaciones entre Proveedores y Comercios por medio de la digitalización de sus relaciones comerciales, disponible para sus Usuarios vía web.

Este contrato describe los Términos y Condiciones aplicables al uso de los servicios ofrecidos por *You Order Me* dentro de su sistema. En ella podrás vender o comprar productos dependiendo si te inscribes como Usuario Proveedor o Usuario Comercio respectivamente.

Cualquier persona que desee acceder y/o usar el sitio o los servicios podrá hacerlo siempre que se sujete a estos Términos y Condiciones, junto con todas las demás políticas y principios que rigen a *You Order Me* y que son incorporados a los presentes por referencia.

Estos Términos y Condiciones se entenderán incorporados en cada una de las actividades que realices en *You Order Me*. Por lo tanto deberás leer, entender y aceptar las condiciones establecidas en estos Términos y Condiciones y en las Políticas de Privacidad así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia en forma previa a tu inscripción como Usuario de *You Order Me*.

La mera visita a *You Order Me* no impone ningún tipo de obligación, a menos que expreses de forma inequívoca, por medio de actos positivos, tu voluntad de contratar con la empresa para acceder a los servicios, en la forma indicada en estos Términos y Condiciones.

### **Aceptación de Condiciones**

Si no aceptas estos Términos y Condiciones, deberás abstenerte de usar *You Order Me*.

Para aceptar las Condiciones debes hacer click donde *You Order Me* te ofrezca esta opción en la interfaz de Usuario del Servicio en cuestión.

Para tener un conocimiento adecuado del contrato y claridad respecto de tus obligaciones y derechos, te recomendamos leer estos términos y condiciones,

imprimirlos o guardar una copia de ellos en la unidad de disco local para tu información.

### **Capacidad**

Los Servicios sólo estarán disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán usar *You Order Me* las personas que no tengan esta capacidad, menores de edad o Usuarios de *You Order Me* que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente. Si estás inscribiendo una empresa como Usuario, debes tener capacidad para contratar a nombre de la empresa y obligar a la mismas en los términos de este acuerdo.

### **Idioma de las condiciones.**

El idioma que regirá tu relación con *You Order Me* será el español y cualquier traducción que se proporcione es únicamente a título informativo.

En el caso que exista alguna incoherencia entre la versión en español y cualquier versión traducida, prevalecerá la versión en español.

### **Comunicaciones.**

Para realizar cualquier presentación, consulta o reclamo con ocasión del uso de este sitio, o de los servicios contratados en él, puedes comunicarte al correo electrónico [hello@youorder.me](mailto:hello@youorder.me); y en el teléfono de Servicio al Cliente +1 760 284 3363. El domicilio de *You Order Me* es La Concepción n° 141 oficina 501, comuna de Providencia, Santiago de Chile.

### **Modificación y Término de las condiciones**

Estos Términos y Condiciones podrán ser modificados por *You Order Me* cuando lo considere oportuno haciendo público en el Sitio la versión más actualizada. Estas modificaciones serán comunicadas por *You Order Me* a los Usuarios que en la Configuración de su Cuenta hayan indicado que desean recibir notificaciones de los cambios de estos Términos y Condiciones.

En caso de que no estés de acuerdo con las modificaciones efectuadas puedes solicitar la baja de tu cuenta. Sin embargo, el uso del sitio y/o los servicios implica la aceptación de estos Términos y Condiciones.

Las Condiciones seguirán vigentes hasta que tú o *You Order Me* decidan resolverlas.

En caso que decidas poner término al contrato, deberás notificar a *You Order Me* en cualquier momento a través de la opción Cerrar Cuenta del sitio web. Si *You Order*

Me recibe una solicitud de esta naturaleza, tu cuenta será eliminada, sin embargo seguirá rigiéndose por estos Términos y Condiciones en todo lo que sea aplicable a los Usuarios.

*You Order Me* podrá resolver tu contrato en cualquier momento si:

- a) Has incumplido alguna de las disposiciones de los Términos y Condiciones o has actuado de algún modo que demuestre que no tienes intención de cumplir tales disposiciones o que no puedes cumplirlas;
- b) Provocas riesgo o dejas expuesto legalmente a *You Order Me*;
- c) Así se lo exige a *You Order Me* la ley o una resolución judicial;
- d) La provisión de los Servicios ha dejado de ser comercialmente viable desde el punto de vista de *You Order Me*.

*You Order Me*, en caso de que tome conocimiento de publicaciones ofensivas, falsas, contrarias a la ley o a estos Término y Condiciones podrá, además, dar de baja una cuenta temporal o incluso definitivamente.

#### **Requisitos para el uso de los servicios.**

Un primer aspecto a considerar para el uso de los servicios de *You Order Me* será el territorio para el cual se contrata. El territorio considerado para el uso de los servicios será aquel en el cual se haga el registro en *You Order Me*. Por ejemplo, si contratas desde Chile, las cuentas, funciones y precios serán para el uso en territorio chileno, pero si requieres servicios en otro país, será necesario crear otra cuenta distinta.

Para asegurar un buen funcionamiento de los componentes de YOM asegúrate de utilizar los dispositivos, navegadores y sistemas operativos soportados.

#### *Sistemas Operativos*

Las aplicaciones de YOM debieran funcionar correctamente en la mayoría de los sistemas operativos con soporte a navegadores modernos, tales como:

- Windows 8.1
- Windows 10
- Macintosh OS X 10.4+
- Cualquier distribución de Linux / Unix capaz de soportar completamente uno o más navegadores listados en la siguiente sección
- iOS 10+

- Android 5.0+

### *Navegadores*

Los siguientes navegadores se ajustan bien a los estándares web y son soportados activamente por sus respectivos fabricantes:

- Chrome Escritorio 57+
- Firefox 50+
- Safari Escritorio 10+
- Safari iOS 5.0.2+
- Chrome Android 57+

Adicionalmente, para utilizar YOM es necesario activar las funciones de manejo de cookies, almacenamiento local y ejecución de Javascript. Para utilizar la sección de notificaciones push de YOM se requiere uno de los siguientes navegadores:

- Chrome Escritorio 57+
- Firefox 50+
- Safari Escritorio 10+
- Chrome Android 57+

### *Velocidad de conexión*

Para asegurar una buena experiencia se recomienda una velocidad de conexión de 4 Megabits por segundo (500 Kb/s equivalente a 3G).

### **Servicios de *You Order Me*.**

*You Order Me* es una plataforma de B2B y SaaS creada para mantener fluidez en las operaciones entre Comercios y Proveedores por medio de la digitalización de sus relaciones comerciales.

El servicio principal que presta *You Order Me* es permitir a los Proveedores ofrecer sus productos y permitir a los Comercios hacer pedidos de estos mismos productos por medio de la misma plataforma.

Estos servicios únicamente pueden ser utilizados por los Usuarios que se encuentran registrados en [www.youorder.me](http://www.youorder.me) y que hayan aceptado estos Términos y Condiciones.

### *Registro.*

Para utilizar los Servicios de *You Order Me*, en primer lugar, tienes que crear una cuenta de Usuario. Para ello deberás entregar la siguiente información: tu nombre legal completo, dirección de correo electrónico actual, contraseña y cualquier otra información indicada como requerida.

Con posterioridad recibirás un correo electrónico con un enlace para verificar tu correo electrónico. Solo una vez realizada esta verificación tu cuenta quedará activa y con acceso a los servicios de *You Order Me* que correspondan. Tu reconoces que *You Order Me* utilizará esta dirección de correo electrónico como método principal de comunicación.

Una vez inscrito tendrás acceso a tu cuenta personal mediante el ingreso del correo registrado y tu contraseña. Será tu deber mantener la confidencialidad de tu contraseña.

La cuenta es personal, única e intransferible y está prohibido que inscribas o poseas más de una Cuenta. En caso que *You Order Me* detecte más de una cuenta con datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender e incluso inhabilitar dichas cuentas.

Tú serás responsable de todas las operaciones realizadas en tu cuenta ya que el acceso a ésta se encuentra restringido al ingreso y uso de tu contraseña, de tu exclusivo conocimiento.

Por este acto te comprometes a notificar a *You Order Me* en forma inmediata y por el medio más adecuado, cualquier uso no autorizado de tu Cuenta, así como el ingreso hecho por terceros o autorizados.

Se aclara que la venta, cesión o transferencia de la cuenta está prohibido.

### **Usuario Proveedor**

#### *Cómo contratar*

Para utilizar los servicios de *You Order Me* destinados a un Usuario Proveedor deberás iniciar sesión con tu correo electrónico y contraseña. En caso de no estar registrado, deberás crear una cuenta según lo indicado en la sección "*Registro*" de estos Términos y Condiciones. Además de tus datos de cuenta, debes entregar el nombre legal asociado al Proveedor, seleccionar el método de pago, escoger alguno

de los planes de servicios para Proveedores y seleccionar un identificador único en *You Order Me* como dominio web. Tu reconoces que este identificador con la forma de dominio web será el enlace de acceso directo a los servicios de *You Order Me* expuestos hacia un Usuario Comercio.

La orden pasará automáticamente por un proceso de confirmación de identidad, resguardándose siempre la seguridad y privacidad del Usuario y del proceso de contratación, disponibilidad, vigencia y cupo del medio de pago que se haya seleccionado.

Cumplido con lo anterior se perfecciona el contrato haciéndose el cargo en el medio de pago seleccionado. Se enviará el comprobante con la boleta o factura que corresponda en formato electrónico y se dará inicio a las operaciones según la modalidad de servicio que se hubiera seleccionado.

No te verás afectado en tus derechos ni tampoco se te efectuarán cargos, sin que sea confirmada tu identidad.

En cualquier momento podrás modificar el plan contratado ya sea para aumentar su cobertura como para disminuirla. El cambio comenzará a regir al mes siguiente de aquel en el cual hubieras hecho la modificación, cobrándose el mes vencido.

El pago por los servicios debe estar al día, de lo contrario no podrás hacer uso de los servicios de *You Order Me*.

### *Servicios para Proveedores*

Al contratar los servicios para Proveedores tendrás acceso a los siguientes servicios que *You Order Me* hace disponibles:

- a) Catálogo de productos. Es la sección principal en la cual podrás ofrecer a los Comercios bienes y servicios a través de categorías, ahí podrás hacer descripciones de los productos, insertar fotos, indicar el precio y el *stock* disponible. Aquí los Comercios podrán revisar los productos que les interesa y comprarlos en línea.
- b) Notificaciones. El servicio de notificaciones permite enviar avisos, mensajes y promociones en forma directa a los *smartphones* de los Comercios con quienes mantengas relaciones comerciales.

- c) Despachos: este servicio permite gestionar el servicio de entrega de los productos dando a conocer al cliente el estado en que se encuentran sus pedidos.
- d) Recaudación: El servicio de recaudación es el que te permite recibir los pagos hechos por tu cliente.
- e) Segmentación: este servicio permite clasificar a tus clientes en grupos basados en su comportamiento, esto puede ser respecto de cada cliente en específico como también por sectores de operación, permitiendo personalizar las ofertas.
- f) Campañas de venta. Este servicio permite promover productos, *packs* o precios especiales llegando a tus clientes en forma directa con campañas enfocadas a promover productos, *packs* o precios especiales. El cliente recibirá esta información en sus Notificaciones.
- g) Cualquier servicio adicional que *You Order Me* agregue al plan que seleccionaste.

#### *Obligaciones Usuario Proveedor:*

El Usuario Proveedor debe tener capacidad legal para vender el bien objeto de su oferta. En casos excepcionales el Usuario Proveedor podrá retractarse de la venta, como cuando no haya podido acordar con el Usuario Comercio sobre la forma de pago, de entrega o no sea posible verificar la verdadera identidad o demás información del Comercio.

Entendiendo que You Order Me ofrece una plataforma que sirve para coordinar la comunicación entre Proveedores y Comercios sin participar de las operaciones que se realizan entre ellos, será el Proveedor responsable por todas las obligaciones y cargas que correspondan por la venta de sus productos, sin que se pueda imputar a You Order Me algún tipo de responsabilidad por incumplimientos en tal sentido.

#### *Impuestos.*

De acuerdo a lo anterior, You Order Me sólo pone a disposición de los Usuarios una plataforma creada para mantener fluidez en la comunicación entre Proveedores y Comercios permitiendo vender o comprar artículos y/o servicios en ella. You Order Me no tiene participación alguna en el proceso de negociación y perfeccionamiento del contrato definitivo entre las partes. Por eso, no es responsable por el efectivo cumplimiento de las obligaciones tributarias o impositivas establecidas por la ley vigente.

### *Pago de los Servicios.*

La información sobre el precio y modalidad de pago de los distintos servicios se encuentra disponible en [www.youorder.me](http://www.youorder.me)

## **Usuario Comercio**

### *Cómo contratar*

Para utilizar los servicios de You Order Me destinados a un Usuario Comercio deberás iniciar sesión con tu correo electrónico y contraseña. En caso de no estar registrado deberás crear una cuenta según lo indicado en la sección “*Registro*” de estos Términos y Condiciones. Los servicios de Usuario Comercio están limitados por el acceso que el Usuario Proveedor te entregue.

### *Servicios para Usuarios Comercio*

Al contratar los servicios para Usuarios Comercio tendrás acceso a los siguientes servicios que *You Order Me* hace disponibles:

- a) Catálogo de productos: Aquí podrás consultar y comprar en línea los productos disponibles del Proveedor.
- b) Notificaciones. El servicio de notificaciones permite recibir avisos, mensajes y promociones del Proveedor en forma directa en tu cuenta de *You Order Me*.
- c) Recaudación: El servicio de recaudación es el que te permite pagar por los productos encargados según los medios de pago que disponga el Proveedor.
- d) Acceso a información financiera y de despacho de tus pedidos, en la medida que el o los Proveedores así lo requieran.

### *Obligaciones Usuario Comercio*

Durante el plazo fijado por el Usuario Proveedor, los Usuarios Comercio podrán contratar los productos o servicios ofrecidos. La oferta del Proveedor se cerrará una vez vencido el plazo o una vez agotada la cantidad disponible en stock.

Al contratar por productos o servicios quedarás obligado por las condiciones de venta incluidas en la descripción de los productos en la medida en que las mismas no infrinjan la ley o los Términos y Condiciones Generales y demás políticas de *You Order Me*. La compra es irrevocable salvo en circunstancias excepcionales, tales como que el vendedor cambie sustancialmente la descripción del artículo después de realizada



alguna oferta, que exista un claro error tipográfico, o que no pueda verificar la identidad del vendedor.

*Impuestos:*

*Tal como lo establece la normativa tributaria vigente, el comprador debe exigir boleta o factura al Proveedor como comprobante de la operación.*

### **Uso de los Servicios.**

Los Usuarios serán responsables de cumplir las exigencias regulatorias para vender o comprar, según se trate de Proveedor o Comercio respectivamente, aquellos productos que requieran de permisos, certificados o documentos especiales para su comercialización.

Por este acto reconoces y aceptas ser el exclusivo responsable por los productos que publicas para su venta y por compras que realizas.

Tú serás responsable del uso de los servicios contratados y de cualquier información que entregues a *You Order Me* para su tratamiento, especialmente la que se refiere a productos, su descripción, precios y *stock* disponible, así como de cualquier consecuencia derivada, directa o indirectamente, del mismo.

Serás, además, especialmente responsable de:

- a) La veracidad, exactitud e integridad de la información entregada a *You Order Me*;
- b) Usar los Servicios de acuerdo a los fines establecidos en estas Condiciones;
- c) No realizar ningún tipo de actividad que pongan en riesgo la prestación del servicio por parte de *You Order Me*.
- d) No entregar tu contraseña de *You Order Me* a terceros.

Asimismo, te comprometes a no realizar accesos no autorizados, ni reproducir, duplicar, copiar, vender, comercializar ni revender los Servicios de *You Order Me* para ningún fin.

Por el presente acuerdo, aceptas que *You Order Me*, en ningún caso, responderá por:

- a) La utilización indebida que Usuarios o visitantes de [www.youorder.me](http://www.youorder.me) puedan hacer de los materiales exhibidos, de los derechos de Propiedad Industrial y de los derechos de Propiedad Intelectual.

- b) Daños o eventuales daños y perjuicios que se puedan causar por el funcionamiento de las herramientas de búsqueda y de los errores que se generen por los elementos técnicos de El Sitio o motor de búsqueda.
- c) Contenidos de las páginas a las que los Usuarios puedan acceder con o sin autorización de *You Order Me*.
- d) El acceso a los contenidos adherentes a la relación contractual que surja de El Sitio por parte de menores de edad o personas sin capacidad, bajo los términos de la legislación correspondiente.
- e) Pérdida, mal uso o uso no autorizado de su código de validación, ya sea por parte propia o de terceros, luego de contratar con *You Order Me* en la forma expresada en los Términos y Condiciones. Asimismo, las partes reconocen y dejan constancia que la plataforma computacional proporcionada por *You Order Me* no es infalible y, por lo tanto, durante la vigencia del presente Contrato pueden verificarse circunstancias ajenas a la voluntad de *You Order Me*, que impliquen que El Sitio o la aplicación no se encuentren operativos durante un determinado período.
- f) Información de *You Order Me* o sus servicios que se encuentre en sitios distintos a [www.youorder.me](http://www.youorder.me)

En tales casos, *You Order Me* desplegará todos sus esfuerzos para procurar restablecer el Sitio y el sistema computacional con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

En el caso que realices un doble pago en el Sitio, *You Order Me* devolverá la suma del sobrepago, para ello deberás hacer un reclamo por escrito, adjuntando los comprobantes de pago adicional y dentro de los 10 días siguientes a la recepción del respectivo reclamo se te devolverá lo pagado .

En Login, registro y comunicación con empresas de medios de pago, *You Order Me* usa certificados digitales de seguridad (SSL), con el fin de encriptar comunicación. *You Order Me* no manipula ni almacena datos financieros de sus clientes.

#### **Provisión de los servicios por parte de *You Order Me*.**

Los servicios disponibles en [www.youorder.me](http://www.youorder.me) son operados y proporcionados por *You Order Me* y sus proveedores de servicios de hosting, conectividad y otros.

Los servicios que *You Order Me* proporciona están siempre evolucionando, por lo tanto, la forma y naturaleza de éstos podrá cambiar eventualmente sin previo aviso, aun cuando se informe dicha situación a través del sitio Web.

Los Servicios pueden incluir anuncios referidos al contenido o información de los servicios, preguntas hechas a través de dichos Servicios u otra información. El tipo y extensión de la publicidad de *You Order Me* en los servicios están sujetos a cambio. El Usuario acepta que *You Order Me* y terceras partes emplacen publicidad en los servicios.

La información proveniente de los clientes de *You Order Me*, no se revisa y el contenido de la misma es responsabilidad exclusiva de quien la informa a [www.youorder.me](http://www.youorder.me). La información no es eliminada de [www.youorder.me](http://www.youorder.me), únicamente deja de ser accesible y transcurridos 3 meses desde la fecha en que terminó la relación entre el Usuario y *You Order Me* ésta es eliminada definitivamente.

Si tiene alguna duda sobre estas Condiciones, por favor póngase en contacto, usando el formulario de contacto, disponible en [www.youorder.me](http://www.youorder.me).

### **Alcance de los Servicios *You Order Me***

Este acuerdo no crea ningún contrato de sociedad, mandato, franquicia, *Joint Venture* o relación laboral entre *You Order Me* y tú. Por este acto reconoces y aceptas que *You Order Me* no es parte en ninguna operación, ni tiene control alguno sobre la calidad, seguridad o legalidad de los productos anunciados, la veracidad o exactitud de los anuncios, la capacidad de los Usuarios para vender o comprar artículos. *You Order Me* no puede asegurar que un Usuario completará una operación ni podrá verificar la identidad o Datos Personales ingresados por los Usuarios. *You Order Me* no garantiza la veracidad de la publicidad de terceros que aparezca en el sitio y no será responsable por la correspondencia o contratos que el Usuario celebre con dichos terceros o con otros Usuarios.

### **Privacidad.**

La privacidad de sus Usuarios es muy importante para *You Order Me*, para obtener información acerca de la Política de Privacidad, puedes consultar en [www.youorder.me/privacy](http://www.youorder.me/privacy). Esta Política explica cómo *You Order Me* trata tu información y cómo protege tu privacidad cuando usas los Servicios. Debes considerar y entender que, a través del uso de los Servicios, das tu consentimiento a las diferentes formas de tratamiento de tus datos personales y de los archivos *You Order Me* de conformidad con los límites establecidos en la Política de Privacidad.

### **Seguridad.**

*You Order Me* adoptará las medidas necesarias y prudentes para resguardar la seguridad de los datos y clave secreta, así como sistemas de encriptación de

información, certificados de seguridad u otros que la empresa estime pertinente. En caso de detectarse cambios en la información que hayas registrado en el sitio, o bien, ante cualquier irregularidad en las transacciones relacionadas con tu identificación o la del medio de pago, o simplemente como medida de protección a tu identidad, nuestros ejecutivos podrán contactarte por vía telefónica o correo electrónico, con el fin de corroborar tus datos e intentar evitar posibles fraudes.

En caso de no poder establecer el contacto en un plazo de 72 horas, por tu propia seguridad, tu orden efectuada en nuestro sitio no podrá ser confirmada. Te informaremos por vía telefónica o por correo electrónico que tu orden ha quedado sin efecto por no poder confirmar tu identidad o el medio de pago ofrecido. Además, los comprobantes de las gestiones realizadas para contactarte y poder confirmar la operación, estarán disponibles en nuestras oficinas durante 30 días para que puedas confirmar la orden. Cualquier consulta puede ser efectuada a [hello@youorder.me](mailto:hello@youorder.me)

Sin embargo los Usuarios son exclusivamente responsables por la pérdida, mal uso o uso no autorizado del código de validación, ya sea por parte de los mismos o de terceros, luego de realizada la compra en la forma expresada en los Términos y Condiciones. Le recomendamos que use contraseñas "seguras" (contraseñas que utilizan la combinación de letras mayúsculas y minúsculas, números y símbolos) en su cuenta. *You Order Me* no puede y no será responsable de cualquier pérdida o daño derivados del incumplimiento de los requisitos anteriores.

### **Derechos sobre la información.**

Tu eres el propietario de todo el contenido e información que tratas en *You Order Me* y estableces las reglas que permiten que dicho contenido sea entregado a los destinatarios.

*You Order Me* trata la Información como si se tratara de información confidencial, de manera que la información que recibe *You Order Me* no será divulgada.

Sin perjuicio de lo anterior, los sistemas de *You Order Me* y el uso de los servicios hecho por los distintos Usuarios, genera información con la cual *You Order Me* podrá desarrollar ofertas de valor a partir de modelos predictivos elaborados con la información tratada o a través de modelos de optimización.

Cuando eliminas contenido de la plataforma, éste es borrado de forma similar a cuando se vacía la papelera o papelera de reciclaje de tu equipo informático. No obstante, se entiende que es posible que el contenido eliminado permanezca en copias de seguridad durante un plazo razonable (si bien no estará disponible para terceros).

Cuando usas una aplicación, su contenido e información se comparte con ella. Exigimos que las aplicaciones respeten tu privacidad y tu acuerdo con esa aplicación controlará el modo en que la aplicación puede usar, almacenar y transferir dicho contenido e información. Para obtener más información sobre la plataforma, lea nuestra Política de Privacidad, consúltela en [www.youorder.me/privacy](http://www.youorder.me/privacy).

### **Propiedad intelectual.**

Todos los contenidos incluidos en este sitio, como textos, material gráfico, logotipos, íconos de botones, códigos fuente, imágenes, audio clips, descargas digitales y compilaciones de datos, encabezados de páginas, frases publicitarias, textos escritos y nombres de servicios incluidos en este sitio son marcas comerciales, creaciones o imágenes comerciales de propiedad de *You Order Me* en Chile y en otros países o de sus proveedores de contenidos, y están protegidos por las leyes chilenas e internacionales sobre Propiedad Intelectual e Industrial según corresponda.

Dichas marcas, creaciones e imágenes comerciales no se pueden usar en relación a ningún producto o servicio que pueda causar confusión entre los clientes y en ninguna forma que desprestigie o desacredite a *You Order Me*. Las demás marcas comerciales que no sean de propiedad de *You Order Me* y que aparezcan en este sitio pertenecen a sus respectivos dueños.

Todos los derechos no expresamente otorgados en estos Términos y Condiciones son reservados por *You Order Me* o sus cesionarios, proveedores, editores, titulares de derechos u otros proveedores de contenidos. Ningún producto, imagen o sonido pueden ser reproducidos, duplicados, copiados, vendidos, revendidos, visitados o explotados para ningún fin, en todo o en parte, sin el consentimiento escrito previo de *You Order Me*. No se puede enmarcar o utilizar técnicas de enmarcación para encerrar alguna marca comercial, logotipo u otra información registrada o patentada (incluyendo imágenes, texto, disposición de páginas, o formulario) de *You Order Me*, sin que conste por escrito nuestro consentimiento previo. Tampoco se puede usar meta etiquetas ni ningún otro "texto oculto" que use el nombre o marcas comerciales de *You Order Me*, sin autorización escrita previa de esta empresa. Se prohíbe hacer un uso indebido de este sitio o de estas marcas, licencias o patentes. Lo anterior, sin perjuicio de las excepciones expresamente señaladas en la ley.

### **Responsabilidad.**

*You Order Me* sólo pone a disposición de los Usuarios un espacio virtual que facilite la comunicación comercial mediante Internet para encontrar una forma eficaz de

vender, comprar y/o distribuir productos. *You Order Me* no es propietaria de los productos ofrecidos, no tiene posesión de ellos ni tampoco es quien los comercializa. *You Order Me* no interviene en el perfeccionamiento de las operaciones realizadas entre los Usuarios ni tampoco en las condiciones estipuladas por ellos. De acuerdo a lo anterior, no será responsable de la existencia, calidad, cantidad, estado, integridad o legitimidad de los productos ofrecidos, adquiridos o vendidos por los Usuarios, así como de la capacidad para contratar de los Usuarios o de la veracidad de los Datos Personales ingresados.

Debido a que *You Order Me* no tiene ninguna participación durante todo el tiempo en que el artículo se publica para la venta, ni en la posterior negociación y perfeccionamiento del contrato definitivo entre las partes, no será responsable por el efectivo cumplimiento de las obligaciones asumidas por los Usuarios en el perfeccionamiento de la operación. En este acto reconoces y aceptas que, al realizar operaciones con otros Usuarios o terceros, lo haces bajo su propio riesgo. En ningún caso *You Order Me* será responsable por lucro cesante, o por cualquier otro daño y/o perjuicio que haya podido sufrir el Usuario, debido a las operaciones realizadas o no realizadas por productos publicados a través de *You Order Me*, salvo que se deba a culpa grave o dolo de *You Order Me*.

*You Order Me* recomienda actuar con prudencia y sentido común al momento de realizar operaciones con otros Usuarios. Debes tener presente, además, los riesgos de contratar con menores o con personas que se valgan de una identidad falsa. *You Order Me* no será responsable por la realización de ofertas y/u operaciones con otros Usuarios basadas en la confianza depositada en el sistema o sus servicios brindados.

En caso que uno o más Usuarios o algún tercero inicie cualquier tipo de reclamo o acciones legales contra otro u otros Usuarios, todos y cada uno de los involucrados eximen de toda responsabilidad a *You Order Me* y a sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados. Los Usuarios tienen un plazo de 90 días desde la compra para iniciar un reclamo contra otro u otros Usuarios. Una vez vencido este plazo, no podrán iniciar un reclamo desde el sitio de *You Order Me*.

#### *Fallas en el sistema*

*You Order Me* no se responsabiliza por ningún daño, perjuicio o pérdida que se produzca por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. *You Order Me* tampoco será responsable por ningún virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier

transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los Usuarios no podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet.

*You Order Me* no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena y no imputable a *You Order Me*. Sin embargo, siempre procurará mantener los servicios en un *uptime* adecuado a los requerimientos de sus Usuarios y, en caso de producirse alguna falla, reestablecer el servicio con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. *You Order Me* no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su sitio web.

You Order Me es responsable de proporcionar soporte y mantención únicamente respecto de su propio sitio. *You Order Me* no será responsable de las aplicaciones o sitios web que sus Usuarios tengan en forma independiente a *You Order Me*.

*You Order Me*, sus directores, empleados, afiliados, agentes, contratistas, gerentes o licenciantes, no serán responsables por ningún daño derivado del uso de [www.youorder.me](http://www.youorder.me), salvo que provenga de culpa grave o dolo. *You Order Me* realizará esfuerzos razonables para proteger la información alojada en [www.youorder.me](http://www.youorder.me), sin embargo, por este acto aceptas que la entrega de dicha información es bajo tu propio riesgo y *You Order Me* no será en ningún caso responsable ante ti por ninguna pérdida o responsabilidad relacionada con dicha información, salvo culpa grave o dolo.

*You Order Me* no declara ni garantiza que el sitio [www.youorder.me](http://www.youorder.me) será libre de pérdidas, corrupción, ataques, virus, interferencias, intromisiones en la seguridad por hacking o de otro tipo. Consecuentemente no se hace responsable por virus u otros elementos en los documentos electrónicos almacenados en los sistemas informáticos de los Usuarios. *You Order Me* no responderá de los perjuicios ocasionados al Cliente, provenientes del uso inadecuado de las tecnologías puestas a disposición de éste, cualquiera sea la forma en la cual se utilice inadecuadamente estas tecnologías. *You Order Me* tampoco responderá de los daños producidos al Sitio por el uso indebido y de mala fe de los Usuarios.

Estas limitaciones de la responsabilidad de *You Order Me* se aplicarán independientemente de si se le hayan notificado tales posibilidades de pérdidas a

*You Order Me* o de si *You Order Me* debería haber sido consciente de dicha posibilidad.

En todo caso, la responsabilidad de *You Order Me*, contractual, extracontractual o legal, con los Usuarios, Compradores o visitantes de El Sitio no excederá del precio efectivamente pagado por el Usuario en contraprestación por el servicio, sin perjuicio de lo que determinen los Tribunales de Justicia.

### **Anexos**

Forman parte integrante de estos Términos y Condiciones los siguientes anexos:

- Tarifas.
- Políticas de privacidad.

### **Cambios de propiedad.**

Por este acto declaras y aceptas que la propiedad o control de *You Order Me* podría cambiar en cualquier momento por cualquiera de las formas que la legislación permite.

### **Legislación aplicable y solución de controversias.**

Todas las desavenencias que deriven de estas Condiciones o de los servicios de *You Order Me*, sea que tomen la forma de reclamación o litigio tendrá lugar únicamente en Santiago de Chile, y por este acto aceptas dicha legislación, jurisdicción y lugar de los tribunales y renuncias a cualquier objeción en cuanto a la inconveniencia de foro.

### **Definiciones.**

1. B2B: Plataforma que permite implementar modelos de negocio en los que la transacción de bienes o servicios se producen entre empresas.
2. Dato Personal: Cualquier información referente a una persona determinada o determinable.
3. SaaS: Modelo de distribución de software donde el software y los datos se alojan en servidores del proveedor y se accede con un navegador web a través de Internet. El proveedor da el servicio de mantenimiento, operación diaria, y soporte del software usado por el cliente, y el cliente paga por el uso dado a la aplicación.
4. Términos y Condiciones: Este instrumento.



5. Usuario Comercio: Es el Usuario que, de acuerdo con estos términos y condiciones, utiliza los servicios de *You Order Me* para comprar los productos ofrecidos por los Usuarios Proveedores.
6. Usuario Proveedor: Es el Usuario que, de acuerdo con estos términos y condiciones, utiliza los servicios de *You Order Me* para vender sus productos a los Usuarios Comercio.
7. You Order Me: Es la plataforma de comercio electrónico desarrollada por una Compañía de emprendedores chilenos que contiene el servicio dirigido a gestionar la relación comercial entre Proveedores y Comercios.